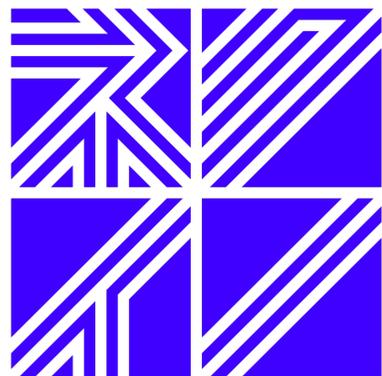


トレルナ
toreluna



運営会社



ネクイノ

NEXT INNOVATION

MISSION

世界中の医療空間と体験を

サイテイギ

Re▷Designする

社名	株式会社ネクイノ（英文社名：Nextinnovation,Inc.）
住所	〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22 御堂筋フロンティアWeWork
設立	2016年6月
事業内容	インターネットを用いた遠隔医療サービスの企画および運営
お問い合わせ	toreluna.sales@nextinnovation-inc.co.jp

主力サービスである、スマホでピルの相談・診察・処方まで行えるオンライン・ピル処方サービス「smaluna（スマルナ）」は累計130万ダウンロードを突破。その他にも女性の健康をサポートする、様々なサービスを展開。



smaluna
for Biz

smaluna
check

smaluna
mart

smaluna
for Sports

smaluna
station

Life with
smaluna

torelunaサービス説明

Solution

女性用トイレの個室に設置するデジタルサイネージでの広告収入によって、生理用ナプキンの無償提供を継続的に実現できるサービスを実現。



トレルナ
toreluna

現在全国の約800※個室で稼働中

大阪・関西万博 導入実績あり

※他社サービスを含むと4000個室

全国の設置状況

女性利用者の多い施設を中心に設置中！

急な生理の不安を減らし、誰もが安心して過ごせる環境を目指し、不特定多数が利用する施設や、女性の利用率が高い施設を中心に設置。現在はスタジアム・大型商業施設・鉄道などを中心に展開し、さらなる拡大を進めています。

設置施設（一部抜粋）

<p><スタジアム> 東京ドーム</p>	<p><商業施設> イオン（幕張、レイクタウンkaze、倉敷等） 東急スクエアみなとみらい</p>	<p><鉄道> 西武鉄道 京都市営地下鉄</p>
<p><家電量販店> エディオン</p>	<p><市役所> 宇陀市役所</p>	<p><学校> 日本大学 兵庫大学 北海道医療大学</p>

約 **30** 施設* 約 **800** 台設置*

*2025/04/01現在

設置後のイメージ



利用イメージ（動画）



利用フロー

01



toreluna（トレルナ）
のアプリをダウンロード

02



入力項目は
生年月日と職業の2つだけ

アプリを起動し必要項目を入力
デバイス横にあるQRコードを
アプリ上で読み込む

03



ナプキンを受け取る
(1回1枚 | 無料)

※イメージ

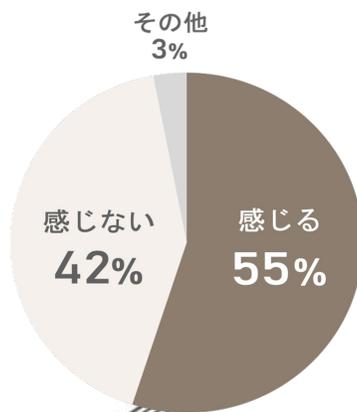
Issue / 女性特有のお悩み、お困りごと

Issue

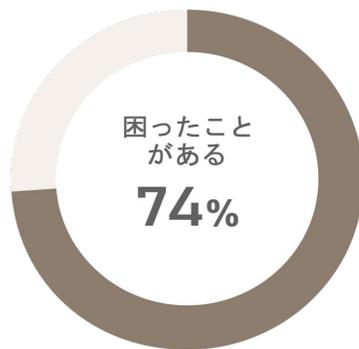
生理は正確に予測することが難しいため、日常生活の中で突然生理用ナプキンが必要になることが多くあります。

生理用品に関するアンケート

Q.ナプキンの金銭的負担を重く感じますか？



Q.ナプキンが手元になくて困ったことはありますか？



◆生理用ナプキンを持ち歩く際に困ったこと

- ・かさばる。持ち歩く際に周りに生理用品とばれたくない。
- ・トイレに行く時ポーチを持つので生理であることが周りにわかってしまう。

◆生理用ナプキンが手元になくて困ったエピソード

- ・急な生理になり、手持ちも無くトイレトペーパーで対応した。
- ・まだ生理予定日は先だからと生理用品を持たずに旅行に行った先で生理になり焦りで旅行を楽しめなかった。

【アンケート調査概要】 調査対象：スマルユーザー2,428名 調査方法：ランダム



生理が急に始まって困ったことは ありますか？また始まったのはどんな場 面ですか？(複数回答)

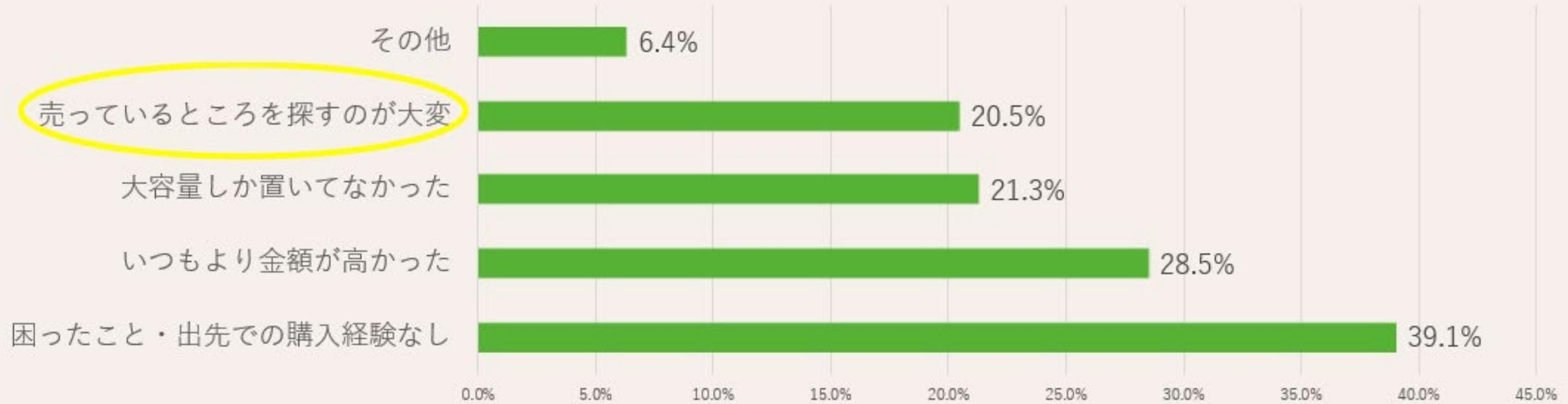


外出先で生理になった際に 困った内容は何ですか？(複数回答)



20～45歳の女性 n=361
2024年ネクイノ調べ

外出先で急遽ナプキンを購入することになったとき困ったことはありましたか？
(複数回答)



20～45歳の女性 n=361
2024年ネクイノ調べ

目指すこと

今まで世の中に無かったサービスがあたりまえになるように、
torelunaが女性用トイレにあたりまえに設置されている事により、
すべての女性の物理的にも心理的にも負担が減り、毎日が快適になる未来を創ります

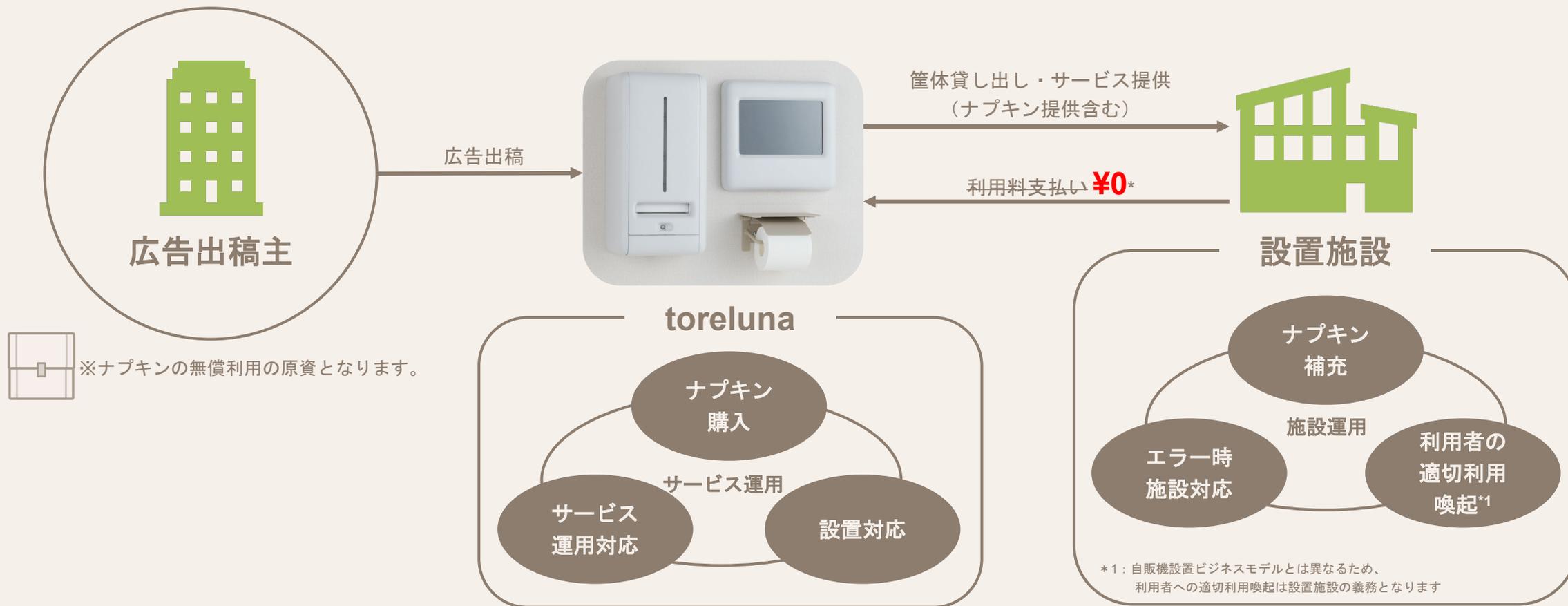


ビジネスモデル

ビジネスモデル

女性用トイレ内に設置するデジタルサイネージの広告収入から賄うことで、
無償提供する生理用ナプキンを、持続的にサービスを継続。

コストセンターと考えられていた”トイレ空間の価値”を、¥0で高められる仕組み。



*諸条件があります。詳しくは営業担当までお問い合わせください。

toreluna導入メリット

トレルナ導入メリット

1. 施設イメージの向上

トレルナを導入することで新たな「女性に優しい道の駅」というイメージを醸成することができる。



2. 来場者満足度の向上

急な生理に、無料でナプキンを提供し、女性の安心感を醸成。

3. メディア露出の創出

女性特有の健康課題、先進性のある取り組みによりメディア露出のきっかけ作りにつなげる。

4. 施設内の単価向上

施設内誘導広告で、滞在時間の延長により購買意欲を促進する。

設置後の施設様からの声

「急なとき、助かりました」 とお客様からの投書がありました

「突然始まったり、ナプキンを忘れてしまったときにトレルナに助けられました。一日安心して過ごせました。」

商業施設

「気兼ねなく、また来れる」と お客様からいただきました

「急な生理のとき、ナプキンがトイレに準備されていたことで、心から安心しました。外出先で生理が始まったときはいつも不安になるのですが、こうした配慮があると、心のケアもできて、快適に過ごせます。これからもこうしたサービスがあると嬉しいです。」

興行施設

お客様から、「今後、不安なく過ご せるから安心できます。」とお礼の お言葉をいただきました

「急な生理で困っていたときに、トイレにナプキンが用意されているのを見つけ、とても安心しました。予想していなかった状況でも、すぐに必要なものが手に入るの、心の中で大きな安心感を感じました。こうした配慮があると、緊張せずに過ごせます。」

鉄道関係

従業員より

「トレルナが全国に広がると嬉しい」

近隣はまだ設置施設が少ないようですので、このような取り組みが全国の様々な施設に広がり、御社が掲げられている「いつでも安心を手に入れられる」環境が整っていくことを願っております。

宿泊施設

設置後の世の中の反響

X(twitter)

IFTTT アプリ 11:47

@azuzzz_cl

この間レイクタウンに行った時に初めて知って、必要とする時ではなくて申し訳ないかなと思いつつ、混んでなかったのもあるし1度試してみたいと思ってその場でインストールして1枚貰ってみた。本当にいいサービスで、今後広がったら嬉しい。安心する。

<https://t.co/dWSZQlqaZG> https://twitter.com/azuzzz_cl/status/1850730637168369769

@mMame0501

この前東京ドームで野球見に行ったんだけど、ナプキン忘れて死んだ...って思ったらアプリダウンロードしたら無料でナプキンもらえてお陰様で快適に観戦できた！

ほんと大感謝だった🥰💖

助かりましたtoreluna様 <https://twitter.com/mMame0501/status/1840746974435561879>

IFTTT アプリ 12:52

@yuto_mizu3

RT @04nami09: 恥ずかしいものじゃないもっと広まって欲しいと思うからツイートする。

幕張新都心のイオンでトイレ入ったらtorelunaというものが設置されてて、アプリをダウンロードすると無料で1枚頂けるものがあつた🌟

1枚いくら...って買えるだけでも有難いけど、こ...

https://twitter.com/yuto_mizu3/status/1846760881692332325

IFTTT アプリ 15:52

@kumaco0412

torelunaってナプキンのサービス？

めちゃくちゃ助かった👩🏻

トイレの中で済むから神すぎ

<https://twitter.com/kumaco0412/status/1844631241238401074>

IFTTT アプリ 10:47

@mogmogmt

toreluna本当にありがとう。イオンに導入してくれてありがとう...助かった

<https://twitter.com/mogmogmt/status/1836220351174578473>

メディア露出

Yahoo! ニュース

女性のピンチをサポート「たまたま持っていなかったり、足りなかったり」トイレに常備で不安を解消 生理用品を無料提供の動き広がる

11/29(月) 17:49 配信 18 18

導入 トイレに常備 不安を解消 生理用品を無料で提供

北海道医療大学
当別町 | 19日

北海道(県)

いざというとき、公共施設などで生理用品を無料で使えるサービスが北海道内でも広がっています。

【写真を見る】女性のピンチをサポート「たまたま持っていなかったり、足りなかったり」トイレに常備で不安を解消 生理用品を無料提供の動き広がる

泉慶親子記者

「いつでもどこでも使えるのがありがたいのですが、そんなピンチを助けてくれるサービスが大学でも導入されています」

当別町の北海道医療大学でこし8月に導入したのが、生理用ナプキンを無料で受け取れるサービス「toreluna」です。

スマートフォンに専用のアプリをダウンロードすれば誰でも利用できます。

泉慶親子記者

「取り出すボタンを押してカメラを起動させ右下にあるQRコードを読み込むと、1秒ほどで1枚ナプキンが出てきます」

トイレで生理用品無料提供 京都市内の8つの地下鉄駅

10月08日 08時07分



安心して地下鉄を利用できる環境を整えようと、京都市交通局は、地下鉄の駅構内にある女性用のトイレの個室で生理用品を無料で提供するサービスを始めました。

このサービスは、京都市交通局が大阪の企業と連携して始めたもので、スマートフォンに専用アプリをダウンロードし、女性用トイレの個室に設置されたモニターの表示などを読み取ると専用の機器から1枚が出てくる仕組みです。

個室のモニターに表示される企業がスポンサーとなって費用がまかなわれるということで、一度、受け取ると同じアプリでは2時間のロックがかかり、1人1か月に7枚が上限になるとのことです。

京都市交通局では、丸太町駅などでこのサービスを始めたほか、10月10日までに京都駅や烏丸御池駅などでも順次整備を行い、合わせて8つの駅でサービスを行うことになっています。

京都市交通局営業推進担当部長の金田ひろ野さんは「地下鉄を利用するさまざまな人が安心・安全に利用できる駅でありたいと考えているので、遠慮せずに使っていただきたいです」と話していました。

生理用ナプキンを無料提供、池袋駅の女性個室トイレなどで 西武鉄道

9/27(金) 17:00 配信 16

朝日新聞 DIGITAL



駅改札内で生理用ナプキンを無料で受け取れるサービス=西武鉄道提供

西武鉄道は27日、池袋駅（東京都豊島区）の改札内の女性用個室トイレで、生理用ナプキンを無料で提供するサービスを始めた。災害などの緊急事態でも、安心して駅を利用できるようにしたい考えだ。

同社広報によると、駅改札内の地下女性用トイレの10個室に設置した。スマートフォンの専用アプリでQRコードを読み込ませると、ナプキンを受け取れる。1枚受け取るとアプリ上で2時間ロックがかかる。1人1か月7枚が上限という。

すでに同社は、所沢駅（埼玉県所沢市）の中央改札と南改札内にある女性用トイレの15個室で同じサービスを始めている。同社は、婦人科に特化したオンライン診療サービスを提供する企業と提携しており、二つの駅の利用状況などを見ながら、今後の方針を決めていくという。アプリのダウンロードは（<https://toreluna.com/>）から。（木佐貴将 司）

社会

ショッピングセンターの女性用トイレで生理用ナプキンの無料配布開始 トイレ個室内のQRコードをスマホで読み込み受け取り 名古屋・中川区

2024年9月26日 18:23



画像提供：アオキスパー

名古屋市中川区にあるショッピングセンター「アズパーク」の女性用トイレで、生理用ナプキンの無料配布が始まりました。

スマートフォンに専用アプリをダウンロードして、トイレ個室内のQRコードを読み取ると、ディスペンサーから生理用ナプキンが1枚出てくる仕様で、1枚受け取るとアプリ上で2時間ロックがかかり、1か月に7枚まで利用可能です。

これは、遠隔医療サービスの企業・運営などを手がける株式会社ネクイが2024年5月から開始した「toreluna（トルルナ）」というサービスで、中部地区では初導入。トイレの個室に入るとモニターに協賛企業の動画が流れることで、持続的にサービスを提供できる仕組みとなっています。



設置のご提案

導入条件



支障なく運営が出来るネットワーク環境があること

※SIM導入のため、利用料として通信費用の負担あり

※支障なく運営できるネットワーク環境は弊社基準に基づく（電波調査時に確認致します）



10台以上/施設の設置見込みがあること

※10台以下の設置の場合は要相談



トイレ個室に使用可能な100V電源が1口以上あること

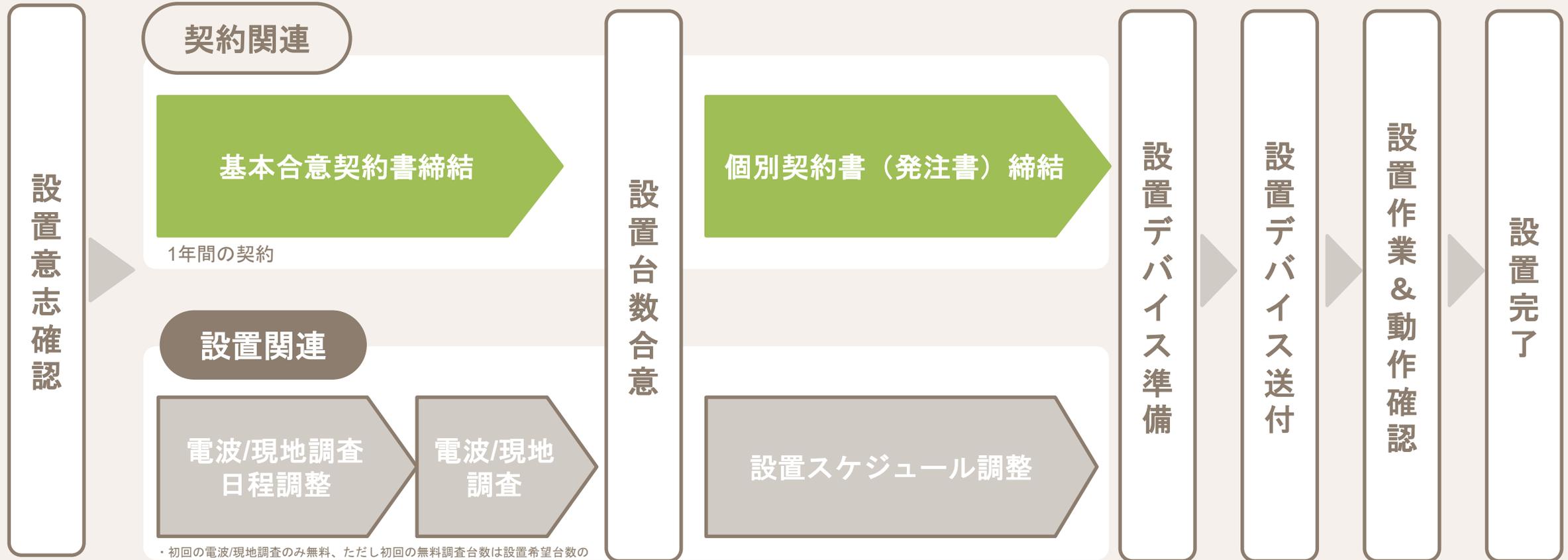
契約～設置スケジュール

設置意志を確認させていただきましたら、下記手順に従い設置を進めさせていただきます。

3month前

2month前

1month前



・初回の電波/現地調査のみ無料、ただし初回の無料調査台数は設置希望台数の2倍までとする（例：20台設置希望の場合、40台まで初回無料調査が可能）
・設置施設様の立ち会い必須
・2回目以降の調査は有料

※スケジュールはあくまでも目安となります。

設置後：顧客満足度向上へのご協力（1）

プレス向けに導入事例として紹介させていただきたいと考えています。
（可能であれば担当者様インタビュー実施もご相談）

▼ネクイノからのプレスリリース

PR TIMES プレスリリース・ニュースリリース配信サービスのPR TIMES | プレスリリースを受信 | 企業登録申請 | ログイン | 検索

Top | テクノロジー | モバイル | アプリ | エンタメ | ビューティ | ファッション | ライフスタイル | ビジネス | グルメ | スポーツ

株式会社ネクイノ | 会社概要 | プレスリリース | フォロー

関西の鉄道事業者初！トイレの個室で生理用ナプキンが無料で受け取れる「トレルナ」京都市交通局の地下鉄主要駅8駅へ順次設置

～10月7日より順次設置開始～

株式会社ネクイノ 2024年10月2日 10時00分

株式会社ネクイノ（大阪市北区、代表：石井 健一）は、トイレの個室で生理用ナプキンを常備し無料で提供するサービス「[toreluna](#)（トレルナ）」（以下トレルナ）を、京都市交通局の地下鉄主要駅8駅（京都駅、四条駅、烏丸御池駅、北大路駅、今出川駅、国際会館駅、丸太町駅、北山駅）へ、2024年10月7日（月）より、21台を順次設置し、サービスの提供を開始いたします。なお、関西の鉄道事業者で本サービスを本格導入するのは、京都市交通局が初めてとなります。

toreluna
トイレで受け取れる安心

toreluna

■設置背景について
[トレルナ](#)は、必要とする誰もが、いつでも生理用ナプキンを手に入れられる社会を実現するサービスです。生理における社会課題に取り組むにあたり、公共の場について生理になっても安心できる環境を提供したいと考え、トイレトペーパーがトイレに常備されているように、生理用ナプキンがトイレで受け取れる新しい当たり前をつくるべく、「あの一枚をあたりまえに、を企業に」2022年5月にトレル

▼イオン様の例

株式会社ネクイノ | 会社概要 | プレスリリース | フォロー

た。この実証実験の結果、多くの反響をいただいたことから、この度イオンモール3店舗へ設置を開始する運びとなりました。

【イオンモール幕張新都心】

- ・住所：〒261-8535 千葉県千葉市美浜区豊砂1-1
- ・設置場所：グランドモール、エキマエモール、ペットモール、アクティブモール（従業員向けトイレ含む）
- ・台数：147台
- ・設置開始日：8月20日（火）より順次設置

▼WEBサイト：<https://makuharishintoshin-aeonmall.com/>

イオンモール幕張新都心

設置後：顧客満足度向上へのご協力（2）

その他、館内ご来訪の方向けの施策など
御社マーケティング活動に貢献できる方法を相談・検討させていただきます

▼トレルナあるよ、のお知らせポスター



○OFトイレに設置してあります

▼利用者様の声をポスター化



▼御社プレスリリースでのご活用（女性応援文脈）



▼定期的なアンケート実装



本日道の駅サミットにご参加いただいた方**限定**

導入/運用コスト **¥0**※

※諸条件があります。

設置に伴う費用一覧

初期費用

設置から撤去までに下記金額が貴社負担となります。

設置費用

~~15,000円（税抜）*1/台~~ → **2025年6月23日までに設置希望表明いただいた場合に限り0円**

※1 弊社指定業者での工事のみの対応となります。

施設様都合で設置日程として8時間以上/日を確認いただけない場合は別途費用が発生致します。

施設様都合で取付以外の作業を依頼される場合は別途費用がかかる場合もございます。

補償プラン (任意加入)

2,000円（税抜）/台・年

※利用者が筐体を破損した場合にネクイノが費用負担をするプランです。支払いは毎年設置月の月末一括支払いとなります。

月額費用

サービス利用料 (施設負担)

~~2,000円（税抜）/台~~ → **2025年6月23日までに設置希望表明いただいた場合に限り0円**

故障時

toreluna起因の場合：負担なし

貴社起因の場合（ナプキン交換対応時の破損等）：交換作業費+toreluna本体費用負担あり*3

利用者起因の場合*2（補償プランなし）：交換作業費+toreluna本体費用負担あり*3

利用者起因の場合*3（補償プラン利用）：負担なし

※2 利用者にtorelunaサービスの適正使用を訴求することは施設側の責務とさせていただいているため、利用者起因のものはネクイノ負担対象外とさせていただきます。

※3 交換作業費+toreluna本体費用は約100,000円相当となっております。エリアや時期、撤去交換対応業者により値段が変動いたします。

撤去時

施設様ご自身のご手配で、toreluna機器を撤去後、弊社宛にご返送ください。撤去に係るコスト、現状回復コスト、返送料は施設様でご負担ください

その他参考資料 (施設様 視点)

toreluna詳細



大きさ（デバイス）	高さ280mm/幅260mm/奥行30mm
大きさ（ディスペンサー）	高さ425mm/幅216mm/奥行147mm
重量（デバイス）	約1kg
重量（ディスペンサー）	約3kg
カメラ	なし
スピーカー	画面サイズ
電気料金/使用電力 ※月額	約50円/月_台 最大10wh
温度	10℃～30℃
湿度	0%～80%
コンセント必要口数	100V電源が2口
工事	ビス止めのため、壁に穴があける作業あり

設置イメージ

個室での設置レイアウトは、デバイスの視認性/利用者様の使用性を十分に考慮したうえで、以下の2パターンから、ご選択いただきます。（その他のレイアウトを希望される場合は現地調査前にご相談ください。ただし、ご希望に添えない場合があります点、ご了承ください）

①タブレット：正面
ディスペンサー：便座横（右/左）



②タブレット：便座横（右/左）

②-1ディスペンサー：
タブレット隣



②-2ディスペンサー：
タブレット隣・便座後方



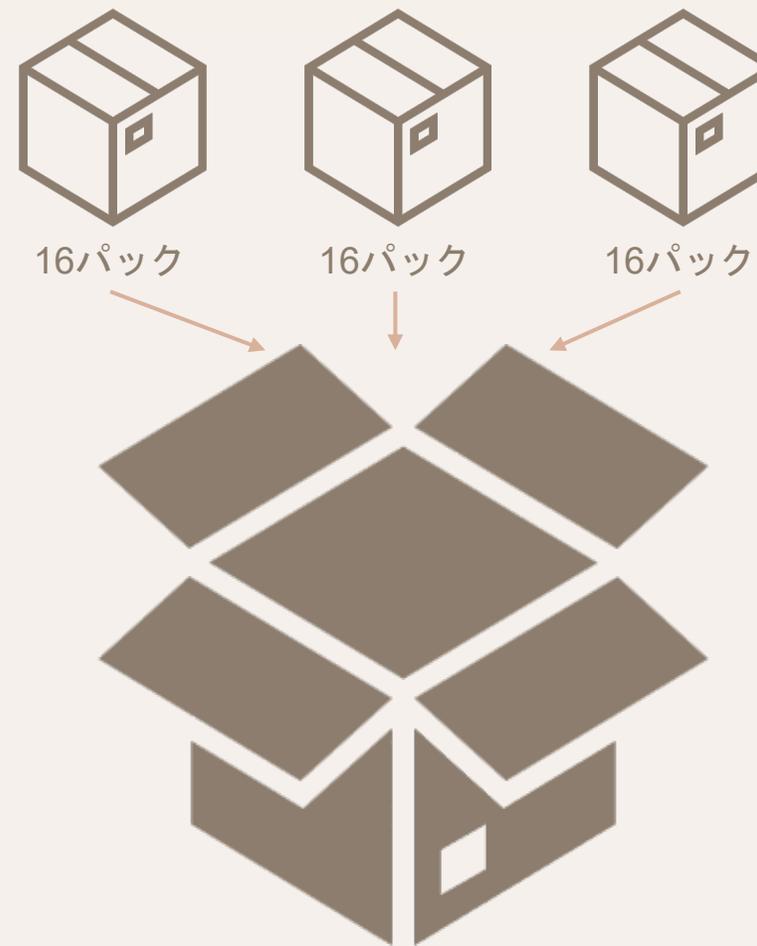
設置不可個室

- ・ 壁面特殊トイレ（タイル/コンクリート等）：設置時にビス打ちが困難であるため
- ・ 和式トイレ：想定使用になっておらず、使用できない可能性が高いため
- ・ 女性トイレ内の広い個室（多目的トイレなど）：人感センサーが正しく作動しないため
- ・ 男女共用トイレ（ユニバーサルトイレなど）：人感センサーが正しく作動しない・防犯観点

使用ナプキンについて



ロリエ スリムガード（花王）28枚入り/パック
20.5cm 羽つき
多い昼～ふつうの日用



最小発注単位：48パック×28枚入り/段ボール1箱
段ボールサイズ：690mm×410mm×330mm
16パック入段ボールサイズ：奥行222mm×幅395mm×高さ310mm
※初回は1台あたり1箱が送付されます。（約1-2か月使用想定）
追加発注は1箱単位で発注可能です。